

Questionnaire (in Dutch):

LASAG178 / LASAH178 / LASAI178 / LASAJ178 / LASAK178

NB. : Related files are LASA*177 and LASA*189 (medical interview), LASA*610, LASA*611, LASA*710 and LASA*711 (tel. interview), and LASA*044 (main interview)

LASAG178 / LASAH178

P. Contact met WMO en aanvraag voorzieningen

MWMOMUN

P1 Heeft u (of iemand anders namens u) sinds 1 januari 2007 contact gehad met de gemeente over ondersteuning of voorzieningen? Bijvoorbeeld om informatie te vragen, een aanvraag in te dienen of voor een herbeoordeling?

1. Ja → **naar vraag P3**
2. Nee

MWMONC1-MWMONC6

P2 Waarom heeft u geen contact gehad met de gemeente over ondersteuning of voorzieningen? (*meerdere antwoorden mogelijk*)

1. Ik had geen ondersteuning of voorzieningen nodig
→ **naar onderdeel Q**
2. Ik wilde niets van de gemeente, ik regel dat liever zelf
→ **naar onderdeel Q**
3. Ik wist niet dat ik dat bij de gemeente kon krijgen
→ **naar onderdeel Q**
4. Ik durf/kan dat niet
→ **naar onderdeel Q**
5. Het loket was niet bereikbaar
→ **naar onderdeel Q**
6. Anders, namelijk.....
→ **naar onderdeel Q**

MWMORC(in wave G) / MWMORC1-MWMORC6 (in wave H)

P3 Wat was de reden van dat contact?

1. Inwinnen van informatie/advies
→ **naar onderdeel Q**
2. Indienen van een aanvraag voor een nieuwe voorziening
3. Herbeoordeling hulp bij het huishouden
(bijv. voor meer of minder uren)
→ **naar vraag P5**
4. Een verlenging van een indicatie
5. Indienen van een klacht
→ **naar onderdeel Q**
6. Anders, namelijk
→ **naar onderdeel Q**

Questionnaire (in Dutch):

LASAG178 / LASAH178 / LASAI178 / LASAJ178 / LASAK178

MWMOTA1-MWMOTA7

P4 Waarvoor heeft u een aanvraag ingediend dan wel een indicatie verlengd?
(meerdere antwoorden mogelijk)

1. Hulp bij het huishouden
2. Woonvoorziening (bijv. woningaanpassing)
3. Vervoersvoorziening (bijv. scootmobiel of beltaxi)
4. Rolstoel
5. PGB (persoonsgebonden budget)
6. Ondersteuning mantelzorger of vrijwilliger
7. Anders, namelijk.....

MWMOAPP

P5 Is uw aanvraag, herbeoordeling dan wel verlenging goedgekeurd?

1. Ja, aanvraag goedgekeurd
2. Nee, afgewezen omdat mijn informele netwerk hulp moet bieden
3. Nee, afgewezen omdat de hulpbehoefte niet ernstig genoeg is
4. Nee, afgewezen, omdat (andere reden noemen)

LASAI178

O. Indiciestelling: aanvragen en verlening (questions O10-13 → LASA189)

MWMOCTC

O1 Heeft u (of iemand anders namens u) sinds 2012 contact gehad met de gemeente of het Wmo-loket over ondersteuning of voorzieningen voor vervoer, aanpassingen in de woning, huishoudelijke hulp, of begeleiding (één op één) of dagbesteding (in groep)? Bijvoorbeeld om informatie te vragen, een aanvraag in te dienen of voor een herbeoordeling?

1. Nee
2. Ja → **naar vraag 3**

MWMONC1-MWMONC6

O2 Waarom heeft u geen contact gehad met de gemeente of Wmo-loket over ondersteuning of voorzieningen? (meerdere antwoorden mogelijk)

1. Ik had geen ondersteuning of voorzieningen nodig
2. Ik wilde niets van de gemeente of Wmo-loket, ik regel dat liever zelf
3. Ik wist niet dat ik dat bij de gemeente of Wmo-loket kon krijgen
4. Ik durf/kan dat niet
5. Het loket was niet bereikbaar
6. Anders, namelijk.....

→ naar vraag 4

Questionnaire (in Dutch):

LASAG178 / LASAH178 / LASAI178 / LASAJ178 / LASAK178

MWMORC1-MWMORC7

O3 Wat was de reden van dat contact? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

1. Inwinnen van informatie/advies
2. Indienen van een aanvraag voor een nieuwe voorziening
3. Herbeoordeling bestaande voorziening (bijv. voor meer of minder uren)
4. Een verlenging van een indicatie
5. Indienen van een klacht
6. Ik wilde weten waar ik aan toe was i.v.m. alle veranderingen in de zorg
7. Anders, namelijk

MHWWCTC

O4 Heeft u (of iemand anders namens u) sinds 2012 contact gehad met de huisarts, wijkverpleging of een wijkteam over verzorging of verpleging thuis? Bijvoorbeeld om informatie te vragen, een aanvraag in te dienen of voor een herbeoordeling?

1. Nee
2. Ja → **naar vraag 6**

MHWWNC1- MHWWNC6

O5 Waarom heeft u geen contact gehad met de huisarts, wijkverpleging of een wijkteam over verzorging of verpleging thuis? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

1. Ik had geen verzorging of verpleging nodig
2. Ik wilde niets van de huisarts, wijkverpleging of wijkteam, ik regel dat liever zelf
3. Ik wist niet dat ik dat bij deze organisaties kon krijgen
4. Ik durf/kan dat niet
5. Ik kon de organisaties niet bereiken
6. Anders, namelijk.....

→ **naar vraag 7**

MHWWRC1-MHWWRC7

O6 Wat was de reden van dat contact? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

1. Inwinnen van informatie/advies
2. Indienen van een aanvraag voor een nieuwe voorziening
3. Herbeoordeling bestaande voorziening (bijv. voor meer of minder uren)
4. Een verlenging van een indicatie
5. Indienen van een klacht
6. Ik wilde weten waar ik aan toe was i.v.m. alle veranderingen in de zorg
7. Anders, namelijk

Questionnaire (in Dutch):

LASAG178 / LASAH178 / LASAI178 / LASAJ178 / LASAK178

MCIZCTC

O7 Heeft u (of iemand anders namens u) sinds 2012 contact gehad met het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) of het sociale wijkteam over 24 uurs zorg (thuis of in een zorginstelling zoals een verpleeghuis)? Bijvoorbeeld om informatie te vragen, een aanvraag in te dienen of voor een herbeoordeling?

1. Nee
2. Ja → **vraag 9**

MCIZNC1-MCIZNC6

O8 Waarom heeft u geen contact gehad met het CIZ of sociale wijkteam over 24 uurs zorg? (*meerdere antwoorden mogelijk*)

1. Ik had geen ondersteuning of voorzieningen nodig
2. Ik wilde niets van het CIZ of sociale wijkteam, ik regel dat liever zelf
3. Ik wist niet dat ik dat bij de CIZ of sociale wijkteam kon krijgen
4. Ik durf/kan dat niet
5. Het loket was niet bereikbaar
6. Anders, namelijk.....

→ naar vraag 10

MCIZRC1- MCIZRC7

O9 Wat was de reden van dat contact? (*meerdere antwoorden mogelijk*)

1. Inwinnen van informatie/advies
2. Indienen van een aanvraag voor een nieuwe voorziening
3. Herbeoordeling bestaande voorziening (bijv. voor meer of minder uren)
4. Een verlenging van een indicatie
5. Indienen van een klacht
6. Ik wilde weten waar ik aan toe was i.v.m. alle veranderingen in de zorg
7. Anders, namelijk

LASAJ178 / LASAK178

P. Indicatiestelling: aanvragen en verlening (questions P13-16 → LASA189)

MWMOCTC

P1 Heeft u (of iemand anders namens u) sinds 2015 (in K: 2018) contact gehad met de gemeente of het Wmo-loket over ondersteuning of voorzieningen voor vervoer, aanpassingen in de woning, huishoudelijke hulp, of begeleiding (één op één) of dagbesteding (in groep)? Bijvoorbeeld om informatie te vragen, een aanvraag in te dienen of voor een herbeoordeling?

1. Nee
2. Ja → **naar vraag 3**

Questionnaire (in Dutch):

LASAG178 / LASAH178 / LASAI178 / LASAJ178 / LASAK178

MWMONC1-MWMONC6

P2 Waarom heeft u geen contact gehad met de gemeente of Wmo-loket over ondersteuning of voorzieningen? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

1. Ik had geen ondersteuning of voorzieningen nodig
2. Ik wilde niets van de gemeente of Wmo-loket, ik regel dat liever zelf
3. Ik wist niet dat ik dat bij de gemeente of Wmo-loket kon krijgen
4. Ik durf/kan dat niet
5. Het loket was niet bereikbaar
6. Anders, namelijk.....

→ naar vraag 5

MWMOPC1-MWMOPC11

P3 Wie heeft het besluit genomen om naar de gemeente of het Wmo-loket te gaan voor ondersteuning of voorzieningen? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

1. Respondent zelf
2. Partner van respondent
3. (schoon)kind
4. Overige familie
5. Buur
6. Vriend/kennis
7. Huisarts
8. Wijkverpleging
9. Huishoudelijke hulp
10. Vrijwilliger
11. Anders, namelijk.....

MWMORC1-MWMORC7

P4 Wat was de reden van het contact? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

1. Inwinnen van informatie/advies
2. Indienen van een aanvraag voor een nieuwe voorziening
3. Herbeoordeling bestaande voorziening (bijv. voor meer of minder uren)
4. Een verlenging van een indicatie
5. Indienen van een klacht
6. Ik wilde weten waar ik aan toe was i.v.m. alle veranderingen in de zorg
7. Anders, namelijk

MHWWCTC

P5 Heeft u (of iemand anders namens u) sinds 2015 (in K: 2018) contact gehad met de huisarts, wijkverpleging of een wijkteam over verzorging of verpleging thuis? Bijvoorbeeld om informatie te vragen, een aanvraag in te dienen of voor een herbeoordeling?

Questionnaire (in Dutch):

LASAG178 / LASAH178 / LASAI178 / LASAJ178 / LASAK178

1. Nee
2. Ja → naar vraag 7

MHWWNC1- MHWWNC6

P6 Waarom heeft u geen contact gehad met de huisarts, wijkverpleging of een wijkteam over verzorging of verpleging thuis? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

1. Ik had geen verzorging of verpleging nodig
2. Ik wilde niets van de huisarts, wijkverpleging of wijkteam, ik regel dat liever zelf
3. Ik wist niet dat ik dat bij deze organisaties kon krijgen
4. Ik durf/kan dat niet
5. Ik kon de organisaties niet bereiken
6. Anders, namelijk.....

→ naar vraag 9

MHWWPC1- MHWWPC11

P7 Wie heeft het besluit genomen om naar de huisarts, wijkverpleging of een wijkteam te gaan voor verzorging of verpleging thuis? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

1. Respondent zelf
2. Partner van respondent
3. (schoon)kind
4. Overige familie
5. Buur
6. Vriend/kennis
7. Huisarts
8. Wijkverpleging
9. Huishoudelijke hulp
10. Vrijwilliger
11. Anders, namelijk.....

MHWWRC1- MHWWRC7

P8 Wat was de reden van dat contact? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

1. Inwinnen van informatie/advies
2. Indienen van een aanvraag voor een nieuwe voorziening
3. Herbeoordeling bestaande voorziening (bijv. voor meer of minder uren)
4. Een verlenging van een indicatie
5. Indienen van een klacht
6. Ik wilde weten waar ik aan toe was i.v.m. alle veranderingen in de zorg
7. Anders, namelijk

Questionnaire (in Dutch):

LASAG178 / LASAH178 / LASAI178 / LASAJ178 / LASAK178

MCIZCTC

P9 Heeft u (of iemand anders namens u) sinds 2012 contact gehad met het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) over 24 uren zorg (thuis of in een zorginstelling zoals een verpleeghuis)? Bijvoorbeeld om informatie te vragen, een aanvraag in te dienen of voor een herbeoordeling?

1. Nee
2. Ja → vraag 11

MCIZNC1-MCIZNC6

P10 Waarom heeft u geen contact gehad met het CIZ over 24 uren zorg?
(meerdere antwoorden mogelijk)

1. Ik had geen ondersteuning of voorzieningen nodig
2. Ik wilde niets van het CIZ, ik regel dat liever zelf
3. Ik wist niet dat ik dat bij de CIZ kon krijgen
4. Ik durf/kan dat niet
5. Het loket was niet bereikbaar
6. Anders, namelijk.....

→ naar vraag 13

MCIZPC1-MCIZPC11

P11 Wie heeft het besluit genomen om naar het CIZ te gaan voor 24 uren zorg?
(meerdere antwoorden mogelijk)

1. Respondent zelf
2. Partner van respondent
3. (schoon)kind
4. Overige familie
5. Buur
6. Vriend/kennis
7. Huisarts
8. Wijkverpleging
9. Huishoudelijke hulp
10. Vrijwilliger
11. Anders, namelijk.....

MCIZRC1-MCIZRC7

P12 Wat was de reden van dat contact? (meerdere antwoorden mogelijk)

1. Inwinnen van informatie/advies
2. Indienen van een aanvraag voor een nieuwe voorziening
3. Herbeoordeling bestaande voorziening (bijv. voor meer of minder uren)
4. Een verlenging van een indicatie
5. Indienen van een klacht
6. Ik wilde weten waar ik aan toe was i.v.m. alle veranderingen in de zorg
7. Anders, namelijk