



Questionnaire (in Dutch): LASAG178 / LASAH178 / LASAI178

NB. : Related files are LASA*177 and LASA*189 (medical interview), LASA*610, LASA*611, LASA*710 and LASA*711 (tel. interview), and LASA*044 (main interview)

LASAG178 / LASAH178

P. Contact met WMO en aanvraag voorzieningen

P1 Heeft u (of iemand anders namens u) sinds 1 januari 2007 contact gehad met de gemeente over ondersteuning of voorzieningen? Bijvoorbeeld om informatie te vragen, een aanvraag in te dienen of voor een herbeoordeling?

1. Ja → naar vraag P3
2. Nee

P2 Waarom heeft u geen contact gehad met de gemeente over ondersteuning of voorzieningen? (meerdere antwoorden mogelijk)

1. Ik had geen ondersteuning of voorzieningen nodig
→ naar onderdeel Q
2. Ik wilde niets van de gemeente, ik regel dat liever zelf
→ naar onderdeel Q
3. Ik wist niet dat ik dat bij de gemeente kon krijgen
→ naar onderdeel Q
4. Ik durf/kan dat niet
→ naar onderdeel Q
5. Het loket was niet bereikbaar
→ naar onderdeel Q
6. Anders, namelijk.....
→ naar onderdeel Q

P3 Wat was de reden van dat contact?

1. Inwinnen van informatie/advies
→ naar onderdeel Q
2. Indienen van een aanvraag voor een nieuwe voorziening
3. Herbeoordeling hulp bij het huishouden
(bijv. voor meer of minder uren)
→ naar vraag P5
4. Een verlenging van een indicatie
5. Indienen van een klacht
→ naar onderdeel Q
6. Anders, namelijk
→ naar onderdeel Q



Questionnaire (in Dutch): LASAG178 / LASAH178 / LASAI178

P4 Waarvoor heeft u een aanvraag ingediend dan wel een indicatie verlengd?
(meerdere antwoorden mogelijk)

1. Hulp bij het huishouden
2. Woonvoorziening (bijv. woningaanpassing)
3. Vervoersvoorziening (bijv. scootmobiel of beltaxi)
4. Rolstoel
5. PGB (persoonsgebonden budget)
6. Ondersteuning mantelzorger of vrijwilliger
7. Anders, namelijk.....

P5 Is uw aanvraag, herbeoordeling dan wel verlenging goedgekeurd?

1. Ja, aanvraag goedgekeurd
2. Nee, afgewezen omdat mijn informele netwerk hulp moet bieden
3. Nee, afgewezen omdat de hulpbehoefte niet ernstig genoeg is
4. Nee, afgewezen, omdat (andere reden noemen)

LASAI178

O. Indicatiestelling: aanvragen en verlening (questions O10-13 → LASA189)

O1 Heeft u (of iemand anders namens u) sinds 2012 contact gehad met de gemeente of het Wmo-loket over ondersteuning of voorzieningen voor vervoer, aanpassingen in de woning, huishoudelijke hulp, of begeleiding (één op één) of dagbesteding (in groep)? Bijvoorbeeld om informatie te vragen, een aanvraag in te dienen of voor een herbeoordeling?

1. Nee
2. Ja → **naar vraag 3**

O2 Waarom heeft u geen contact gehad met de gemeente of Wmo-loket over ondersteuning of voorzieningen? (meerdere antwoorden mogelijk)

1. Ik had geen ondersteuning of voorzieningen nodig
2. Ik wilde niets van de gemeente of Wmo-loket, ik regel dat liever zelf
3. Ik wist niet dat ik dat bij de gemeente of Wmo-loket kon krijgen
4. Ik durf/kan dat niet
5. Het loket was niet bereikbaar
6. Anders, namelijk.....



Questionnaire (in Dutch): LASAG178 / LASAH178 / LASAI178

→ naar vraag 4

O3 Wat was de reden van dat contact? (meerdere antwoorden mogelijk)

1. Inwinnen van informatie/advies
2. Indienen van een aanvraag voor een nieuwe voorziening
3. Herbeoordeling bestaande voorziening (bijv. voor meer of minder uren)
4. Een verlenging van een indicatie
5. Indienen van een klacht
6. Ik wilde weten waar ik aan toe was i.v.m. alle veranderingen in de zorg
7. Anders, namelijk

O4 Heeft u (of iemand anders namens u) sinds 2012 contact gehad met de huisarts, wijkverpleging of een wijkteam over verzorging of verpleging thuis? Bijvoorbeeld om informatie te vragen, een aanvraag in te dienen of voor een herbeoordeling?

1. Nee
2. Ja → **naar vraag 6**

O5 Waarom heeft u geen contact gehad met de huisarts, wijkverpleging of een wijkteam over verzorging of verpleging thuis? (meerdere antwoorden mogelijk)

1. Ik had geen verzorging of verpleging nodig
2. Ik wilde niets van de huisarts, wijkverpleging of wijkteam, ik regel dat liever zelf
3. Ik wist niet dat ik dat bij deze organisaties kon krijgen
4. Ik durf/kan dat niet
5. Ik kon de organisaties niet bereiken
6. Anders, namelijk.....

→ naar vraag 7

O6 Wat was de reden van dat contact? (meerdere antwoorden mogelijk)

1. Inwinnen van informatie/advies
2. Indienen van een aanvraag voor een nieuwe voorziening
3. Herbeoordeling bestaande voorziening (bijv. voor meer of minder uren)
4. Een verlenging van een indicatie
5. Indienen van een klacht
6. Ik wilde weten waar ik aan toe was i.v.m. alle veranderingen in de zorg
7. Anders, namelijk

O7 Heeft u (of iemand anders namens u) sinds 2012 contact gehad met het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) of het sociale wijkteam over 24 uren zorg (thuis of in een zorginstelling zoals een verpleeghuis)? Bijvoorbeeld om informatie te vragen,



Questionnaire (in Dutch): LASAG178 / LASAH178 / LASAI178

een aanvraag in te dienen of voor een herbeoordeling?

1. Nee
2. Ja → **vraag 9**

O8 Waarom heeft u geen contact gehad met het CIZ of sociale wijkteam over 24 uurs zorg? (meerdere antwoorden mogelijk)

1. Ik had geen ondersteuning of voorzieningen nodig
2. Ik wilde niets van het CIZ of sociale wijkteam, ik regel dat liever zelf

3. Ik wist niet dat ik dat bij de CIZ of sociale wijkteam kon krijgen
4. Ik durf/kan dat niet
5. Het loket was niet bereikbaar
6. Anders, namelijk.....

→ naar vraag 10

O9 Wat was de reden van dat contact? (meerdere antwoorden mogelijk)

1. Inwinnen van informatie/advies
2. Indienen van een aanvraag voor een nieuwe voorziening
3. Herbeoordeling bestaande voorziening (bijv. voor meer of minder uren)
4. Een verlenging van een indicatie
5. Indienen van een klacht
6. Ik wilde weten waar ik aan toe was i.v.m. alle veranderingen in de zorg
7. Anders, namelijk